WEBSITE • ONLINE INQUIRIES • META LEAD FORMS

# Privacy Policy

Effective Date and Last Updated: October 6, 2026

Yucaipa Trailers ("Yucaipa Trailers," "we," "us," or "our") respects your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, and disclose personal information when you:

- Visit yucaipatrailers.com
- Submit a contact, quote, inventory, or service form
- Respond to one of our advertisements or lead forms on Facebook or Instagram
- Contact us through Messenger, social media, email, text message, or telephone
- Purchase a trailer, request service, or otherwise interact with us

This policy does not govern websites or services operated independently by third parties.

## 1. Information We Collect

Depending on how you interact with us, we may collect the following information:

### Contact and Identification Information

Your name, email address, telephone number, mailing address or ZIP code, preferred language, and social-media profile information made available when you contact us through a social-media platform.

### Trailer and Sales Inquiry Information

The trailer or product you are interested in, stock number, desired size or features, purchase timeframe, preferred location, quote or out-the-door price request, trade-in information, and any questions or comments you provide.

### Service Information

Trailer make, model, year, vehicle identification number ("VIN"), requested service date, service concerns, and related comments.

### Communications

Messages, attachments, and other information you provide through forms, Messenger, social media, email, text messages, or telephone conversations.

### Transaction Information

If you purchase a trailer or receive service, we may collect records related to the transaction, registration, delivery, warranty, payment status, and products or services provided.

### Financing Information

Our website may link to third-party financing or lease-to-own providers. Financing applications are generally completed directly with those providers and are governed by their privacy policies. We may receive an application status or other information the provider is permitted to give us.

**Protect sensitive financial information**

Please do not send Social Security numbers, banking information, income information, or other sensitive financing credentials through our general contact forms, Meta lead forms, Messenger, email, or text message.

### Technical and Website-Usage Information

We and our service providers may automatically collect information such as your IP address, approximate location, browser and device type, operating system, referring page, pages viewed, links selected, dates and times of visits, advertising interactions, and cookie or similar identifiers.

## 2. How We Collect Information

We may collect personal information:

- Directly from you
- From forms submitted through our website
- From information you submit through advertising platforms, including Meta/Facebook and Instagram lead forms
- From Facebook, Instagram, Messenger, or other services you use to contact us
- Automatically through cookies, analytics, and similar technologies
- From financing companies, manufacturers, warranty providers, service providers, or transaction partners when permitted by law or directed by you

## 3. How We Use Information

We may use personal information to:

- Respond to questions and confirm trailer availability
- Prepare quotes and out-the-door pricing
- Schedule appointments, purchases, deliveries, or service
- Process and document transactions
- Provide registration, warranty, and customer support
- Follow up on an inquiry by telephone, text message, email, or Messenger
- Send promotional communications when you have provided any consent required by law
- Operate, maintain, secure, and improve our website
- Measure website and advertising performance and understand customer interest
- Detect fraud, misuse, or security incidents
- Maintain business records and comply with legal obligations
- Protect the rights, safety, and property of our customers, business, and others

## 4. How We Disclose Information

We may disclose personal information to the following categories of recipients when reasonably necessary:

- Website hosting, inventory-platform, cloud-storage, accessibility, security, analytics, customer-management, email, telephone, and messaging providers
- Advertising and social-media platforms, such as Meta and Google, for lead processing, advertising measurement, analytics, and campaign management
- Financing and lease-to-own providers when you request or authorize financing assistance
- Trailer manufacturers, warranty administrators, delivery providers, payment processors, and professional advisers
- Government agencies, registration authorities, law enforcement, courts, or other parties when required or permitted by law
- A buyer, successor, or adviser involved in a merger, sale, financing, reorganization, or transfer of all or part of our business

We do not sell or rent customer lists for money. However, some disclosures to analytics or advertising providers may be considered a “sale” or “sharing” under certain privacy laws even when no money changes hands.

## 5. Cookies, Analytics, and Advertising

Our website uses necessary session technologies and Google Analytics. We may also use other analytics, accessibility, security, and advertising tools.

These technologies may collect device and website-usage information to operate the website, remember settings, understand visitor activity, measure advertisements, and improve our services. Depending on their settings, third-party analytics or advertising providers may collect information about activities over time and across different websites or online services.

You can control or delete cookies through your browser settings. Restricting cookies may prevent some website features from working properly.

### Do Not Track and Privacy Signals

Our website does not currently respond to legacy browser “Do Not Track” signals. If applicable law requires us to recognize a legally valid opt-out preference signal, such as Global Privacy Control, we will process that signal as required.

## 6. Communications and Marketing Choices

When you submit an inquiry, we may contact you about that inquiry using the contact information you provide.

You may:

- Unsubscribe from marketing emails by using the unsubscribe link in the message
- Reply STOP to opt out of text messages
- Ask us to stop marketing communications by contacting us using the information below

Consent to receive promotional communications is not a condition of purchasing a product or service. Message and data rates may apply to text messages.

We may still send non-promotional communications relating to active inquiries, appointments, purchases, service, safety, warranty matters, or legal obligations.

## 7. Your Privacy Choices and Requests

Depending on applicable law, you may have the right to request:

- Information about the personal information we maintain about you
- Correction of inaccurate information
- Deletion of certain information
- That we stop using your information for certain marketing or targeted-advertising purposes
- Information about categories of recipients to whom information has been disclosed

To submit a request, email info@yucaipatrailers.com with the subject line “Privacy Request,” call (909) 794-6971, or write to the address below.

We may need to verify your identity before completing a request. Some requests may be limited by legal, accounting, warranty, security, transaction, or record-retention requirements. We will not discriminate against you for exercising a privacy right provided by applicable law.

## 8. Information Retention

We retain personal information only for as long as reasonably necessary for the purposes described in this policy, including responding to inquiries, providing services, maintaining transaction and warranty records, resolving disputes, preventing fraud, and satisfying legal, tax, accounting, and regulatory obligations. Retention periods may vary depending on the type of information and the reason it was collected.

## 9. Information Security

We use reasonable administrative, technical, and physical safeguards designed to protect personal information. However, no website, transmission method, or storage system can be guaranteed to be completely secure.

## 10. Children’s Privacy

Our website and services are not directed to children under 13, and we do not knowingly collect personal information from children under 13. If you believe a child has provided personal information to us, please contact us so we can review and delete it as appropriate.

## 11. Third-Party Websites and Financing Services

Our website may contain links to Google Maps, social-media platforms, financing companies, and other third-party services.

For example, customers may be directed to Sheffield Financial or another independent provider to complete a financing application. Once you leave our website, that provider’s privacy policy and terms govern its collection and use of information.

We are not responsible for the privacy practices of independently operated third-party websites or services.

## 12. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy as our practices, technology, vendors, or legal obligations change. The revised policy will be posted on this page with an updated “Last Updated” date. When appropriate, we may provide additional notice of material changes.

## 13. Contact Us

Questions, concerns, or privacy requests may be directed to:

Yucaipa Trailers
31107 Outer Hwy 10 S
Redlands, CA 92373

Telephone: (909) 794-6971
Email: info@yucaipatrailers.com
Website: https://yucaipatrailers.com

SITIO WEB • CONSULTAS EN LÍNEA • FORMULARIOS DE META

# Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor y última actualización: 6 de octubre de 2026

Yucaipa Trailers (“Yucaipa Trailers,” “nosotros” o “nuestro”) respeta su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información personal cuando usted:

- Visita yucaipatrailers.com
- Envía un formulario de contacto, cotización, inventario o servicio
- Responde a uno de nuestros anuncios o formularios de clientes potenciales en Facebook o Instagram
- Se comunica con nosotros mediante Messenger, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto o teléfono
- Compra un remolque, solicita servicio o interactúa de otra manera con nosotros

Esta política no rige los sitios web o servicios operados independientemente por terceros.

## 1. Información que recopilamos

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, podemos recopilar la siguiente información:

### Información de contacto e identificación

Su nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal o código postal, idioma preferido e información del perfil de redes sociales disponible cuando se comunica con nosotros mediante una plataforma social.

### Información sobre consultas de ventas y remolques

El remolque o producto de interés, número de inventario, tamaño o características deseadas, plazo de compra, ubicación preferida, solicitud de cotización o precio total, información sobre un posible intercambio y las preguntas o comentarios que proporcione.

### Información de servicio

Marca, modelo, año y número de identificación del vehículo (“VIN”) del remolque, fecha de servicio solicitada, problema de servicio y comentarios relacionados.

### Comunicaciones

Mensajes, archivos adjuntos y otra información proporcionada mediante formularios, Messenger, redes sociales, correo electrónico, mensajes de texto o conversaciones telefónicas.

### Información de transacciones

Si compra un remolque o recibe servicio, podemos recopilar registros relacionados con la transacción, registro, entrega, garantía, estado de pago y productos o servicios proporcionados.

### Información de financiamiento

Nuestro sitio puede incluir enlaces a proveedores independientes de financiamiento o renta con opción a compra. Las solicitudes generalmente se completan directamente con esos proveedores y están sujetas a sus propias políticas de privacidad. Podemos recibir el estado de una solicitud u otra información que el proveedor esté autorizado a compartir con nosotros.

**Proteja su información financiera confidencial**

No envíe números de Seguro Social, información bancaria, ingresos u otras credenciales financieras confidenciales mediante nuestros formularios generales, formularios de Meta, Messenger, correo electrónico o mensajes de texto.

### Información técnica y de uso

Nosotros y nuestros proveedores podemos recopilar automáticamente la dirección IP, ubicación aproximada, tipo de navegador y dispositivo, sistema operativo, página de referencia, páginas visitadas, enlaces seleccionados, fecha y hora de las visitas, interacciones con anuncios e identificadores de cookies o tecnologías similares.

## 2. Cómo obtenemos información

Podemos obtener información personal:

- Directamente de usted
- Mediante formularios enviados en nuestro sitio web
- De información que envíe mediante plataformas de publicidad, incluidos los formularios de Meta/Facebook e Instagram
- De Facebook, Instagram, Messenger u otros servicios utilizados para comunicarse con nosotros
- Automáticamente mediante cookies, análisis y tecnologías similares
- De compañías de financiamiento, fabricantes, administradores de garantías, proveedores de servicio o socios de transacciones, cuando esté permitido por la ley o usted lo solicite

## 3. Cómo utilizamos la información

Podemos utilizar información personal para:

- Responder preguntas y confirmar disponibilidad
- Preparar cotizaciones y precios totales
- Programar citas, compras, entregas o servicio
- Procesar y documentar transacciones
- Proporcionar registro, garantía y atención al cliente
- Dar seguimiento a una consulta por teléfono, texto, correo electrónico o Messenger
- Enviar promociones cuando se haya obtenido el consentimiento requerido
- Operar, mantener, proteger y mejorar nuestro sitio
- Medir el desempeño del sitio y de nuestros anuncios y comprender el interés de los clientes
- Detectar fraude, uso indebido o incidentes de seguridad
- Mantener registros y cumplir obligaciones legales
- Proteger los derechos, seguridad y propiedad de nuestros clientes, negocio y otras personas

## 4. Cómo divulgamos información

Podemos divulgar información personal, cuando sea razonablemente necesario, a:

- Proveedores de alojamiento web, plataformas de inventario, almacenamiento, accesibilidad, seguridad, análisis, gestión de clientes, correo electrónico, teléfono y mensajería
- Plataformas de publicidad y redes sociales, como Meta y Google, para procesar clientes potenciales, medir anuncios, realizar análisis y administrar campañas
- Proveedores de financiamiento o renta con opción a compra cuando usted solicite o autorice asistencia

- Fabricantes, administradores de garantías, proveedores de entrega, procesadores de pagos y asesores profesionales
- Agencias gubernamentales, autoridades de registro, tribunales o fuerzas del orden cuando la ley lo requiera o permita
- Un comprador, sucesor o asesor relacionado con una venta, fusión, financiamiento, reorganización o transferencia del negocio

No vendemos ni alquilamos listas de clientes a cambio de dinero. Sin embargo, ciertas divulgaciones a proveedores de análisis o publicidad podrían considerarse una “venta” o “intercambio” bajo algunas leyes de privacidad, aunque no se intercambie dinero.

## 5. Cookies, análisis y publicidad

Nuestro sitio utiliza tecnologías necesarias de sesión y Google Analytics. También podemos utilizar otras herramientas de análisis, accesibilidad, seguridad y publicidad.

Estas tecnologías pueden recopilar información del dispositivo y del uso del sitio para operar el sitio, recordar configuraciones, comprender la actividad de los visitantes, medir anuncios y mejorar nuestros servicios. Dependiendo de su configuración, algunos proveedores pueden recopilar información sobre actividades realizadas a lo largo del tiempo y en diferentes sitios o servicios.

Puede controlar o eliminar cookies mediante la configuración de su navegador. Restringirlas podría impedir que algunas funciones operen correctamente.

### Señales “Do Not Track” y preferencias de privacidad

Actualmente, nuestro sitio no responde a las señales antiguas de navegador conocidas como “Do Not Track.” Si una ley aplicable exige que reconozcamos una señal de preferencia legalmente válida, como Global Privacy Control, la procesaremos según lo requerido.

## 6. Opciones de comunicación y mercadotecnia

Cuando envía una consulta, podemos comunicarnos con usted sobre esa consulta utilizando la información proporcionada.

Puede:

- Cancelar correos promocionales mediante el enlace incluido en el mensaje
- Responder STOP para dejar de recibir mensajes de texto
- Pedir que suspendamos comunicaciones promocionales utilizando la información de contacto indicada abajo

El consentimiento para recibir promociones no es una condición para comprar un producto o servicio. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

Aun después de cancelar promociones, podemos enviar comunicaciones no promocionales relacionadas con consultas activas, citas, compras, servicio, seguridad, garantías u obligaciones legales.

## 7. Sus opciones y solicitudes de privacidad

Dependiendo de la ley aplicable, puede solicitar:

- Información sobre los datos personales que mantenemos
- Corrección de información inexacta
- Eliminación de cierta información
- Que dejemos de utilizar su información para ciertos fines promocionales o de publicidad dirigida
- Información sobre las categorías de destinatarios a quienes se haya divulgado información

Para presentar una solicitud, envíe un correo a info@yucaipatrailers.com con el asunto “Solicitud de Privacidad,” llame al (909) 794-6971, o escriba a la dirección indicada abajo.

Es posible que tengamos que verificar su identidad. Algunas solicitudes pueden estar limitadas por requisitos legales, contables, de garantía, seguridad, transacciones o conservación de registros. No lo discriminaremos por ejercer un derecho otorgado por la ley aplicable.

## 8. Conservación de información

Conservamos información personal solamente durante el tiempo razonablemente necesario para responder consultas, prestar servicios, mantener registros de transacciones y garantías, resolver disputas, prevenir fraude y cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y regulatorias. El período puede variar según el tipo de información y la razón por la cual fue recopilada.

## 9. Seguridad

Utilizamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables diseñadas para proteger información personal. Sin embargo, ningún sitio, método de transmisión o sistema de almacenamiento puede garantizar seguridad completa.

## 10. Privacidad de menores

Nuestro sitio y servicios no están dirigidos a menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información personal de menores de 13 años. Si cree que un menor proporcionó información, comuníquese con nosotros para que podamos revisarla y eliminarla según corresponda.

## 11. Sitios externos y servicios de financiamiento

Nuestro sitio puede contener enlaces a Google Maps, redes sociales, compañías de financiamiento y otros servicios independientes.

Por ejemplo, un cliente puede ser dirigido a Sheffield Financial u otro proveedor para completar una solicitud. Después de salir de nuestro sitio, la política de privacidad y los términos de ese proveedor regirán la recopilación y uso de información.

No somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios o servicios independientes.

## 12. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestras prácticas, tecnología, proveedores u obligaciones legales. La versión revisada se publicará en esta página con una nueva fecha de actualización. Cuando corresponda, podremos proporcionar un aviso adicional sobre cambios importantes.

## 13. Contáctenos

Yucaipa Trailers
31107 Outer Hwy 10 S
Redlands, CA 92373

Teléfono: (909) 794-6971
Correo electrónico: info@yucaipatrailers.com
Sitio web: https://yucaipatrailers.com

**FOR THE WEB DEVELOPER • NOT PART OF THE PUBLIC POLICY**

# Website Implementation Notes

Use these instructions when publishing the policy. This page is an implementation checklist and should not be included in the public-facing policy text.

## Required placement

- Publish the policy as a normal, mobile-friendly HTML page at https://yucaipatrailers.com/privacy-policy.
- Add a visible footer link labeled Privacy Policy / Política de Privacidad on every page.
- Place the privacy-policy link beside the submit button on contact, inventory-inquiry, and service forms.
- Use the same public webpage URL in Meta/Facebook and Instagram Instant Forms. Do not use a direct PDF link for Meta.
- Provide a clear English/Español selector or place both versions on the same page.

## Confirm before publishing

- Confirm that Yucaipa Trailers does not sell or rent customer lists for money.
- Confirm whether Meta Pixel, Conversions API, Google Ads tracking, call tracking, a CRM, chat software, or additional email/SMS vendors are installed. Update the policy if any are used.
- Confirm that the website currently uses Google Analytics, the necessary session cookie, and any accessibility tools reflected in the website configuration.
- Confirm where website inquiry data is stored and which vendors can access it.
- If the business meets California Consumer Privacy Act thresholds, obtain a CCPA-specific review and add any required privacy-choice mechanism.
- Because the business promotes financing and lease-to-own options, confirm with the financing provider or counsel whether a separate financial-privacy notice or information-security program is required.

## Form disclosure

Place the following notice immediately below the website form’s submit button:

**English**

By submitting this form, you agree that Yucaipa Trailers may call, text, or email you about your inquiry. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Reply STOP to opt out of texts.

**Español**

Al enviar este formulario, acepta que Yucaipa Trailers pueda llamarle, enviarle mensajes de texto o correos electrónicos sobre su consulta. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Responda STOP para cancelar los mensajes de texto.

Important: This is a practical website-policy draft. The published wording must match the company’s actual tracking tools, vendors, communication practices, and data handling. Legal review is advisable if Yucaipa Trailers directly arranges consumer financing, adds advertising pixels, or meets state privacy-law thresholds.